

## Política de privacidad

---

El presente documento recoge la política de privacidad de Pay Area, con domicilio a efectos de notificaciones en Centro de Negocios Las Camaretas, Calle N, nº6, 4ª Planta, Golmayo (Soria), CIF B 42206037, inscrita en el Registro Mercantil de Soria al tomo 193, folio 210, inscripción primera, titular del sitio web alojado bajo el nombre de dominio [www.payarea.com](http://www.payarea.com) (la “web” o el “sitio web”):

- Correo Electrónico: [privacidad@payarea.com](mailto:privacidad@payarea.com)
- Dirección página electrónica: <https://www.payarea.com/>
- Registro Banco de España nº6869: <http://app.bde.es>

Por la presente política el firmante queda informado de que los datos de carácter personal que facilite a Pay Area así como todos aquellos que facilite en el futuro como consecuencia de su vinculación con Pay Area será tratados por el responsable de acuerdo a las siguientes condiciones:

### Información para los usuarios

Pay Area es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

Entre los valores con los que nos identificamos está la transparencia, por ello damos mucha importancia a la privacidad de sus datos.

El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

### Finalidad y legitimación:

- La legitimación para llevar a cabo el tratamiento de los datos de los usuarios, incluidos en formularios de contacto, se encuentra en el consentimiento del interesado, solicitado para el caso concreto: podemos tratar los datos que le solicitamos al habernos proporcionado su consentimiento para poder hacerlo manifestándolo expresamente mediante la activación de la casilla he leído y acepto la política de privacidad de los formularios de nuestra web, o mediante cualquier mecanismo que podamos poner a tu disposición y que nos indique de forma inequívoca tu consentimiento (art 6.1.a GDPR)
- La finalidad del tratamiento de los datos del firmante (así como los datos personales

de las personas de contacto para la gestión administrativa y operacional a fin de gestionar su acceso, incorporación al proyecto/servicio objeto y/o verificación del cumplimiento normativo bajo responsabilidad de la organización será la oferta, mantenimiento, desarrollo y/o control del cumplimiento de la relación comercial y/o contractual; atención de sus consultas y solicitudes; realizar un control de calidad; gestión administrativa, económica y contable asociada a la comercialización de nuestros productos y/o prestación de nuestros servicios, legitimada por la propia ejecución del contrato (art. 6.1.b GDPR)

- El tratamiento de los datos con el fin de remitir boletines electrónicos sobre servicios, eventos y noticias relacionadas con nuestra actividad profesional se basa en el interés legítimo para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente (art. 6.1.f GDPR) en el caso de que sea cliente.
- Trataremos sus datos “Canal ético o de denuncias” para: Gestionar adecuadamente el canal ético, tramitando las correspondientes irregularidades notificadas a través del mismo, y decidiendo sobre la procedencia de iniciar una investigación, al objeto de detectar posibles delitos y prevenir la imposición de cualquier tipo de responsabilidad, así como para evitar cualquier tipo de conducta contraria a la normativa interna o externa de la entidad.

A lo largo de la relación establecida entre las partes, el responsable del tratamiento le informará de cualesquiera otros tratamientos que pueda realizar con los datos, solicitando a tales efectos, en su caso, los consentimientos adicionales preceptivos para aquellas finalidades no legitimadas en las anteriores bases nombradas.

### Conservación de Datos

**Datos disociados:** Los datos disociados serán conservados sin plazo de supresión.

**Datos de contacto tratados con fines comerciales:** Se conservarán hasta que el usuario retire su consentimiento.

**Datos de los clientes:** El periodo de conservación de los datos personales variará en función del servicio que el Cliente contrate. En cualquier caso, será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- 4 años además del año en curso (Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria)
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo presencial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas....)
- 10 años: Blanqueo de capitales (Art. 25 de la Ley 10/2010 de 28 de abril)

**Datos personales del formulario de contacto:** Se conservarán hasta concluir su solicitud de forma satisfactoria o hasta que retire su consentimiento.

### Destinatarios:

Usted consiente expresamente que sus datos puedan ser comunicados o cedidos por Pay Area

a:

- (i) A la/s compañía/s titular/es de la Plataforma del Colaborador con los que Pay Area haya llegado a un acuerdo para prestar servicios de pago y/o cobro.
- (ii) A los beneficiarios de los servicios de pago/cobro,
- (iii) Organismos públicos u organismos reguladores del sector financiero, en base al cumplimiento de obligaciones legales a las que Pay Area esté sujeto, tales como:
  - a) Servicio de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC)
  - b) Banco de España
  - c) Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)
- (i) a subcontratistas y proveedores de servicios externos cuya intervención es necesaria para la prestación de los servicios.

Pay Area le informa de que las entidades de crédito y demás proveedores de servicios de pago así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo operaciones de transferencia dineraria, pueden estar obligados por la legislación del Estado donde operen, o por Acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre las operaciones a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales. En su caso, Pay Area adoptará las medidas legales necesarias.

Usted podrá oponerse al tratamiento y cesión de datos personales previstos en este párrafo en los términos previstos legalmente.

### Obtención de los datos

Usted se compromete y obliga a comunicar de forma inmediata a Pay Area cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que la información contenida en sus ficheros esté en todo momento actualizada, sea veraz y no contenga errores.

En el caso de que los datos facilitados se refieran a personas físicas distintas de usted, usted manifiesta haber informado y obtenido el consentimiento previo de aquellas para el tratamiento de sus datos de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula.

Salvo que expresamente se indique lo contrario en el momento de recabarlos, todos los datos personales que se recaben a través de la web o por cualquier otro medio son de obligada aportación, al ser elementos indispensables para la formalización, mantenimiento, desarrollo, cumplimiento y/o control de la relación negocial, o en su caso, para la valoración de su solicitud, por lo que la no facilitación de aquellos llevará aparejada la imposibilidad de formalización de la referida relación o, en su caso, la denegación automática de su solicitud.

### Derechos de los titulares de los datos

El USUARIO podrá revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación y portabilidad bien por mail o por correo postal a la dirección Centro de Negocios Las Camaretas, Calle N, 6, 4º - 42190, Golmayo (Soria). E-mail. [privacidad@payarea.com](mailto:privacidad@payarea.com), identificándose como USUARIO del SITIO WEB y concretando su solicitud. Datos de contacto del delegado de protección de datos: [dpo@rsprivacidad.es](mailto:dpo@rsprivacidad.es)

El USUARIO también podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación y portabilidad a través de correo ordinario a la dirección arriba indicada identificándose como USUARIO del SITIO WEB, aportando fotocopia del DNI o documento equivalente y concretando su solicitud.

Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es))

**En cualquier caso, si Ud. tiene cualquier duda en relación con el tratamiento de datos que realizamos, no dude en remitirnos un email a [privacidad@payarea.com](mailto:privacidad@payarea.com)**

## Seguridad

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de Pay Area, Centro de Negocios Las Camaretas, Calle N, 6, 4º, 42190, Golmayo (Soria).  
E-mail: [privacidad@payarea.com](mailto:privacidad@payarea.com) Datos de contacto del delegado de protección de datos: [dpo@rsprivacidad.es](mailto:dpo@rsprivacidad.es)

A pesar de ello, debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.